

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN  
**EUROBOTTLE B.V.**

d.d. 1 juni 2016

## **INHOUDSOPGAVE**

1	Definities .....	3
2	Identiteit Leverancier.....	4
3	Toepasselijkheid .....	4
4	Aanbiedingen.....	5
5	Totstandkoming van overeenkomsten.....	5
6	Inhoud en wijziging van de overeenkomst.....	6
7	Prijzen en betaling .....	6
8	Prijswijziging .....	8
9	(Op)Levertijd.....	8
10	Vervoer, risico en levering van Producten.....	9
11	Eigendomsvoorbehoud en Pandrecht .....	9
12	Garantie / Non-conformiteit.....	10
13	Klachttermijn.....	11
14	Vervaltermijn .....	12
15	Ontbinding / Herroeping .....	12
16	Aansprakelijkheid en schadevergoeding .....	13
17	Overmacht .....	15
18	Geheimhouding.....	15
19	Intellectuele eigendomsrechten.....	16
20	Eigendom productiemiddelen .....	16
21	Aan leverancier toevertrouwde zaken .....	17
22	Door Wederpartij aangeleverde materialen en producten. ....	17
23	Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	18

## 1 DEFINITIES

Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in de Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

### **Aanbod/Aanbiedingen**

Ieder aanbod van Leverancier tot het aangaan van een Overeenkomst;

### **Leverancier**

De besloten vennootschap Eurobottle B.V. (KvK-dossiernummer 09091100), statutair gevestigd te Dronten, dan wel een van aan haar gelieerde vennootschap(pen), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;

### **Diensten**

Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Leverancier worden verricht, in de ruimste zin;

### **Overeenkomst**

Iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van Producten door Leverancier aan Wederpartij en/of het door Leverancier verlenen van Diensten aan Wederpartij;

### **Partij(en)**

Leverancier en Wederpartij c.q. ieder voor zich;

### **Producten**

Alle zaken van stoffelijke aard die door Leverancier ter verkoop worden aangeboden c.q. verkocht en geleverd;

### **Schriftelijk**

Schriftelijk of door middel van elektronische communicatie, waaronder begrepen email en webformulier;

### **Voorwaarden**

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Leverancier;

### **Wederpartij**

De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Leverancier een Aanbod doet en/of met wie Leverancier een Overeenkomst aangaat.

**Consument**

Een Wederpartij die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

**Zakelijke Wederpartij**

Een Wederpartij die geen consument is.

**2 IDENTITEIT LEVERANCIER**

Naam ondernemer: Eurobottle B.V.

Vestigingsadres: Pioniersweg 32, 8251 KN Dronten

Telefoonnummer: 0321-792327

E-mailadres: info@eurobottle.nl

KvK-nummer: 09091100

**3 TOEPASSELIJKHEID**

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 3.2 Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 3.3 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Leverancier van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 3.4 In geval van nietigheid of vernietiging door Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 3.5 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

## **4 AANBIEDINGEN**

- 4.1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 4.2 Een door Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Leverancier gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Leverancier worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Leverancier tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.
- 4.3 Een door Wederpartij gegeven opdracht wordt door Leverancier schriftelijk bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging.
- 4.4 Als Wederpartij aan Leverancier met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens, tekeningen, foto's, ontwerpen en dergelijke verstrekt, mag Leverancier uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Wederpartij vrijwaart Leverancier voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte tekeningen en dergelijke.
- 4.5 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Leverancier niet.

## **5 TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

- 5.1 Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
- (a) door acceptatie door Wederpartij van een Aanbod;
  - (b) door schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Wederpartij (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
  - (c) doordat Leverancier feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 5.2 De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 5.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding hiervan door Leverancier. Leverancier is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Leverancier is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Wederpartij door te belasten.
- 5.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Leverancier binden Leverancier slechts tegenover Wederpartij indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Leverancier schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Wederpartij.
- 5.5 De Leverancier kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van

belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Leverancier op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 5.6 Leverancier is gerechtigd om de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren, dan wel voor de levering van bepaalde Producten of uitvoering van bepaalde Diensten derden in te schakelen.

## **6 INHOUD EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

- 6.1 Wederpartij staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte specificaties of andere mededelingen die schriftelijk of mondeling ter kennis van Leverancier zijn gebracht.
- 6.2 Ingeval van zet- druk en andere proeven is Wederpartij gehouden binnen twee dagen na een daartoe verstrekkend verzoek gecorrigeerd of goedgekeurd aan Leverancier te retourneren. Voor onopgemerkt gebleven afwijkingen, fouten of gebreken kan Leverancier na ommekomst van deze termijn niet meer aansprakelijk worden gehouden. Op verzoek van Wederpartij vervaardigde proeven zijn voor haar rekening.
- 6.3 Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet- druk- of andere proef kunnen slechts grond voor ontbinding of schadevergoeding vormen indien zij van niet geringe aard zijn. Van geringe aard zijn in ieder geval die afwijkingen die niet of slechts in beperkte mate van invloed zijn op de gebruikswaarde van het Product.

## **7 PRIJZEN EN BETALING**

- 7.1 In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief verpakkings-, transport- en afleveringskosten (in de breedste zin) en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
- 7.2 Wordt door Wederpartij een opdracht verstrekt aan Leverancier zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 7.3 Betaling moet geschieden op door Leverancier aangegeven bank- of girorekeningen.
- 7.4 Betaling door Zakelijke Wederpartij geschiedt vooraf. Eerst na betaling is Leverancier gehouden uitvoering te geven aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij Leverancier schriftelijk met latere betaling heeft ingestemd, in welke geval betaling – behoudens andersluidende schriftelijke afspraken – dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Leverancier bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 7.5 Consument verplicht zich tot vooruitbetaling van 50% van de overeengekomen prijs. Hetgeen meer vooruit wordt betaald, kan niet als onverschuldigd worden teruggevorderd. Consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de verplichting tot levering van de Diensten en/of Producten alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft

plaatsgevonden

- 7.6 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 2% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voor een Consument geldt in afwijking van het voorgaande de wettelijke rente. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Leverancier om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 7.7 Zolang Wederpartij nog niet (geheel) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan is Leverancier, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling in gebreke blijft is Leverancier bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.
- 7.8 Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 7.9 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Leverancier jegens Wederpartij.
- 7.10 Indien Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 7.6, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 7.11 Leverancier is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die Leverancier aan Wederpartij, dan wel aan met Wederpartij gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 7.12 Alle vorderingen van Leverancier op de Wederpartij zijn – ook indien is overeengekomen dat betaling niet vooraf behoeft te geschieden – onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Leverancier omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Leverancier;
  - (b) indien Leverancier de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 7.10 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - (c) In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Wederpartij of – voor zover Wederpartij een natuurlijke persoon betreft

– indien Wederpartij een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) heeft gedaan.

## **8 PRIJSWIJZIGING**

- 8.1 Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten vier (4) maanden verstrijken en de nakoming ervan door Leverancier nog niet is voltooid, mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van Leverancier) worden doorberekend aan Wederpartij. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- 8.2 Indien echter de verhoogde prijs die Leverancier wenst te hanteren als bedoeld in artikel 8.1 ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan tien procent (10%) is gestegen, is Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst te annuleren binnen zeven (7) dagen na aanzegging van de prijswijziging, met dien verstande dat Leverancier in dat geval onder geen beding jegens Wederpartij gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan eventueel door Wederpartij geleden schade te vergoeden.

## **9 (OP)LEVERTIJD**

- 9.1 De door Leverancier in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 9.2 De door Leverancier opgegeven (op)levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van Leverancier en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 9.3 Bij vaststelling van de (op)levertijd gaat Leverancier ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 9.4 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Leverancier bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan Leverancier de (op)levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Leverancier kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Leverancier dit toelaat.
- 9.5 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Leverancier wegens een tekortkoming van Wederpartij wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Leverancier kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Leverancier dit toelaat.
- 9.6 Leverancier is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, dan wel de leveringstermijn na verlenging op grond van de artikelen 9.4 en 9.5 van deze Voorwaarden, ter zake Producten alleen dan in verzuim indien zij van Wederpartij een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van één (1) maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Wederpartij



heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Leverancier en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **10 VERVOER, RISICO EN LEVERING VAN PRODUCTEN**

- 10.1 Het risico voor de aan Zakelijke Wederpartij te leveren Producten gaat op haar over af magazijn van Leverancier, dan wel het magazijn van een door Leverancier ingeschakelde derde ('Ex Works', zoals opgenomen in de meeste recente versie van ICC Incoterms). Alle Producten worden te allen tijde voor risico van Wederpartij niet zijnde een Consument getransporteerd. Tenzij Zakelijke Wederpartij Leverancier tijdig verzoekt de Producten tijdens het vervoer voor rekening van haar te verzekeren, worden Producten door of namens Leverancier onverzekerd getransporteerd.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen, zijn voor rekening van Wederpartij uit- en invoerrechten, inkларingskosten, belastingen en eventuele andere met het vervoer en de levering van Producten door Leverancier gepaard gaande lasten van overheidswege, van welke aard ook.
- 10.3 Leverancier heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten op het overeengekomen tijdstip in haar magazijn, dan wel het magazijn van een door Leverancier ingeschakelde derde, aan Zakelijke Wederpartij ter beschikking te stellen. Het door of namens Wederpartij ondertekende afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen van de vervoerder levert volledig bewijs op van de correcte en onbeschadigde aflevering door Leverancier van de in de het afleveringsdocument en/of bijbehorende bijlagen vermelde Producten.
- 10.4 Het door Leverancier aan Wederpartij ter aflevering aanbieden van bestelde Producten wordt gelijk gesteld met levering van deze Producten. Indien Wederpartij weigert de ter aflevering aangeboden Producten in ontvangst te nemen, zal Leverancier de betreffende Producten gedurende vijftien (15) werkdagen na de datum van aanbieding opslaan op een door haar te bepalen locatie. Na ommekomst van deze termijn is Leverancier niet langer verplicht om de door Wederpartij bestelde Producten ter beschikking van Wederpartij te houden en is zij gerechtigd om de Producten aan een derde te verkopen of anderszins daarover te beschikken. Wederpartij blijft niettemin gehouden de Overeenkomst na te komen door de betreffende Producten op eerste verzoek van Leverancier af te nemen tegen de overeengekomen prijs, terwijl Wederpartij tevens verplicht is de schade van Leverancier te vergoeden die voortvloeit uit de eerdere weigering van Wederpartij om de betreffende Producten in ontvangst te nemen, waaronder begrepen opslag- en transportkosten.
- 10.5 Het risico voor Consument gaat op hem over op het moment van bezorging.

## **11 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT**

- 11.1 Alle geleverde Producten blijven uitsluitend eigendom van Leverancier tot aan het moment waarop Wederpartij aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met de Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten – voldaan heeft.
- 11.2 Door Leverancier geleverde Producten, die op grond van artikel 11.1 onder het

eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Wederpartij worden doorverkocht, bewerkt of verwerkt, dit echter onder de voorwaarde dat Wederpartij de nog aan Leverancier verschuldigde prijs voor de betreffende Producten voorafgaand daaraan voldoet aan Leverancier. Overigens is Wederpartij niet bevoegd Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen te verpanden of hier enig ander beperkt recht op te vestigen.

- 11.3 Nadat Leverancier haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde Producten terughalen. Wederpartij staat Leverancier toe de plaats te betreden waar de Producten zich bevinden.
- 11.4 Wederpartij is verplicht:
- (a) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te merken als het eigendom van Leverancier;
  - (b) op andere manieren medewerking te verlenen alle redelijke maatregelen die Leverancier ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Producten wil treffen en welke Wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
- 11.5 Zakelijke Wederpartij is tevens verplicht:
- (a) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, tot het moment dat zij eigendom worden van Wederpartij, te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering alsmede de betalingsbewijzen van de premie des verzocht ter inzage te geven;
  - (b) alle aanspraken van Wederpartij op verzekeraar met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- 11.6 Als Leverancier geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Zakelijke Wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan Leverancier te verpanden of te verhypothekeren.

## **12 GARANTIE / NON-CONFORMITEIT**

- 12.1 Gedurende een periode van ten hoogste één jaar heeft Wederpartij aanspraak ("garantie") op Leverancier op de grond dat de Dienst en/of het Product niet aan de overeenkomst beantwoordt.
- 12.2 Indien binnen de in artikel 12.1 genoemde termijn Wederpartij een beroep doet op de garantie heeft Leverancier de keuze de geleverde Producten te herstellen, te vervangen of tot terugbetaling van de koopprijs over te gaan. Op verzoek van Leverancier is Wederpartij verplicht het niet deugdelijk geleverde Product franco te retourneren aan Leverancier. Op alle door Leverancier te verrichten garantiwerkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 12.3 De garantie op Producten is niet van toepassing:
- (a) bij normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onjuist onderhoud of van buiten komende oorzaken, zulks ter beoordeling van Leverancier;
  - (b) het gebrek zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Leverancier

onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door Wederpartij aangeleverde materialen of producten of als dit een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Leverancier getoonde monster en het later door Wederpartij voor de oplage aangeleverde materiaal of product;

- (c) het gebrek betrekking heeft op het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, of op het beschadigen van door Leverancier van Wederpartij ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal of producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan waaronder, maar niet beperkt tot het aanbrengen van lak;
- (d) het gebrek betrekking heeft op afwijkingen ter zake houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien Wederpartij niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerking.

12.4 De garantie vervalt indien:

- (a) Wederpartij de Producten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt (waaronder in ieder geval ook wordt verstaan het afvullen van de Producten), aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- (b) Wederpartij zonder toestemming van Leverancier (herstel)werkzaamheden heeft (laten) verrichten aan de geleverde Producten.
- (c) schade is ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door Leverancier verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
- (d) Wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt (waaronder in ieder geval ook wordt verstaan het afvullen van de Producten), aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren;

12.5 Leverancier is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor herstelwerkzaamheden indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat het buiten de garantie valt.

12.6 Wederpartij komt slechts een beroep op garantie toe indien zij aan alle verplichtingen jegens Leverancier (zowel financieel of anderszins) heeft voldaan.

12.7 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen kan Zakelijke Wederpartij er geen beroep op doen dat de Diensten en/of Producten niet aan de overeenkomst beantwoorden.

### 13 **KLACHTTERMIJN**

13.1 Wederpartij is verplicht de door Leverancier geleverde Producten en/of verrichte Diensten onmiddellijk na (op)levering op zichtbare gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient Zakelijke Wederpartij binnen een termijn van acht (8) dagen na de datum van levering schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan Leverancier mededeling te doen, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard en alle aanspraken uit toerekenbare

- tekortkoming jegens Leverancier vervallen. Voor Consument geldt een termijn van tien (10) weken.
- 13.2 Andere gebreken geleverde Producten en/of verrichte Diensten moeten door Zakelijke Wederpartij binnen acht (8) dagen na ontdekking dan wel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard en alle aanspraken uit toerekenbare tekortkoming jegens Leverancier vervallen. Voor Consument geldt een termijn van tien (10) weken.
- 13.3 Als Partijen geen overeenstemming bereiken over de vraag of er sprake is van een gebrek, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De deskundige wordt in overleg met Wederpartij aangewezen door Leverancier. De kosten hiervoor komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.4 Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Leverancier van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van Leverancier worden gebracht.
- 13.5 Op Leverancier rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende vordering indien Wederpartij niet aan al zijn verplichtingen jegens Leverancier (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 13.6 Een vordering betreffende een door Leverancier geleverd Product en/of verrichte Dienst kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Producten en/of Diensten, ook niet indien deze te leveren Producten en/of Diensten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

## **14 VERVALTERMIJN**

- 14.1 Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens Leverancier in verband met geleverde Producten en/of verleende Diensten vervallen – zonder de mogelijkheid van stuiting – na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Leverancier.
- 14.2 In het geval binnen de in artikel 13.1 vermelde termijn door Wederpartij een schriftelijke claim is neergelegd bij Leverancier in verband met door haar geleverde Producten en/of verleende Diensten vervalt – zonder de mogelijkheid van stuiting – iedere rechtsvordering dienaangaande van Wederpartij eveneens indien Leverancier niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de bevoegde rechter. Voor Consument geldt een termijn van twee jaar.

## **15 ONTBINDING / HERROEPING**

- 15.1 Leverancier heeft het recht de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden – zonder dat op Leverancier in dat kader jegens Wederpartij enige verplichting tot schadevergoeding rust – indien:  
Leverancier Wederpartij in gebreke heeft gesteld en een termijn heeft gegeven van (minimaal) vijf (5) dagen als:

- (a) Wederpartij een van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

In alle andere gevallen zonder dat er een verplichting tot ingebrekestelling bestaat aan de zijde van Leverancier, waaronder indien:

- (b) Wederpartij in surseance verkeert of een daartoe strekkend verzoek heeft gedaan;
- (c) Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, of een aanvraag tot faillissement tegen of door Wederpartij wordt ingediend;
- (d) Op Wederpartij – indien het een natuurlijke persoon betreft – de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- (e) door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Wederpartij;
- (f) Wederpartij een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien Wederpartij een natuurlijk persoon is, de Wederpartij overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
- (g) zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Leverancier in gevaar brengen, zulks geheel ter beoordeling van Leverancier.
- (h) In het geval de Overeenkomst wordt ontbonden op een of meer van de gronden als hierboven vermeld onder artikel 15.1, heeft Leverancier recht op vergoeding door Wederpartij van de door haar geleden vermogensschade.

15.2 In afwijking van artikel 6:230o Burgerlijk Wetboek heeft Consument géén recht de overeenkomst te herroepen omdat de Overeenkomst betrekking heeft op de Levering van volgens specificaties van de Wederpartij vervaardigde Producten, welke niet zijn geprefabriceerd en welke worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Wederpartij dan wel betrekking heeft op de Levering van Producten die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, een en ander overeenkomstig artikel 6:230p aanhef en onder f ten eerste Burgerlijk Wetboek.

## **16 AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING**

16.1 Leverancier is tegenover Wederpartij slechts aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg (dat wil zeggen: directe schade) van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Leverancier.

16.2 Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor:

- (a) indirecte schade zoals – derhalve niet uitsluitend – bedrijfs-, gevolg- omzet- of vertragingsschade van Wederpartij (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan. Wederpartij dient zich zo nodig tegen deze schade behoorlijk te verzekeren;
- (b) schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door Leverancier verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst

en de Voorwaarden;

- (c) schade van welke aard ook die is ontstaan doordat of nadat Wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt (waaronder in ieder geval ook wordt verstaan het afvullen van de Producten), aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren;
- (d) schade ontstaan door handelen en/of nalaten van derden, waaronder door Leverancier ingeschakelde hulppersonen;
- (e) voor het tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Leverancier onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door Wederpartij aangeleverde materialen of producten of als dit een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Leverancier getoonde monster en het later door Wederpartij voor de oplage aangeleverde materiaal of product;
- (f) voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van Wederpartij ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal of producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan waaronder, maar niet beperkt tot het aanbrengen van lak;
- (g) afwijkingen ter zake houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien Wederpartij niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerking.

- 16.3 Indien en voor zover Leverancier voor schade van Wederpartij aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van Leverancier te allen tijde beperkt tot 50% van het factuurbedrag exclusief BTW ter zake de geleverde Producten en/of Diensten en tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van Leverancier wordt erkend en uitbetaald op basis van een schaderapportage, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van Leverancier onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 16.4 Indien Leverancier ten tijde van het schadegeval niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in artikel 16.3 of krachtens enige aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Leverancier te allen tijde beperkt tot 50% van het factuurbedrag exclusief BTW ter zake de geleverde Producten en/of Diensten waarop de aansprakelijkheid van Leverancier betrekking heeft.
- 16.5 De in artikelen 16.1 t/m 16.4 opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Leverancier en de hulppersonen die door Leverancier bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

## **17 OVERMAGHT**

- 17.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Leverancier kan worden toegerekend.
- 17.2 Onder overmacht als bedoeld in artikel 17.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van:
- (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers van Leverancier, waaronder nutsbedrijven;
  - (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden;
  - (c) opzet of grove schuld van hulppersonen;
  - (d) werkstaking;
  - (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Leverancier;
  - (f) brand;
  - (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen);
  - (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op Europees niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen;
  - (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg;
  - (j) sabotage;
  - (k) vervoersstremmingen;
  - (l) machinebreuk;
- 17.3 In geval van overmacht heeft Leverancier de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Leverancier onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Wederpartij bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Leverancier conform artikel 15.4 gerechtigd is voor de reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.
- 17.4 Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **18 GEHEIMHOUDING**

- 18.1 Leverancier en Zakelijke Wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere

bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 18.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

## **19 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 19.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Leverancier de auteursrechten en alle rechten van industrieel eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte afbeeldingen, tekeningen, (proef)- modellen, programmatuur en dergelijke.
- 19.2 De rechten op de in 19.1 bedoelde gegevens blijven eigendom van Leverancier ongeacht of aan Wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen door Wederpartij zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.
- 19.3 Wederpartij garandeert Leverancier, dat Leverancier door uitvoering te geven aan de Overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan, maar wat niet is beperkt tot de veeleenvoudiging of het openbaar maken van de van Wederpartij ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens enig intellectueel eigendomsrecht, waaronder, maar niet beperkt tot de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad.
- 19.4 Wederpartij vrijwaart Leverancier zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens voormelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
- 19.5 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in artikel 19.3 gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.

## **20 EIGENDOM PRODUCTIEMIDDELEN**

- 20.1 Alle door Leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen, waaronder, maar niet beperkt tot zetsels, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films, zeven, zeefdrukvormen, stansmessen en -vormen, (folie-)preegvormen en randapparatuur blijven eigendom van Leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 20.2 Leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan Wederpartij af te geven. Leverancier is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken voor Wederpartij te bewaren. Indien Leverancier en Wederpartij overeenkomen dat deze zaken door



Leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

## **21 AAN LEVERANCIER TOEVERTROUWDE ZAKEN**

- 21.1 Leverancier zal de door Wederpartij in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 21.2 Onverminderd het bepaalde in het vorig lid van dit artikel, draagt Wederpartij tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. Wederpartij dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 21.3 Wederpartij is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. Wederpartij dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient Wederpartij Leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 21.4 Wederpartij verleent Leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Leverancier door hem in de macht van Leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen Wederpartij in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbaar en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

## **22 DOOR WEDERPARTIJ AANGELEVERDE MATERIALEN EN PRODUCTEN.**

- 22.1 Indien Wederpartij met Leverancier is overeengekomen, dat Wederpartij materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Wederpartij zal hiertoe instructies van Leverancier vragen.
- 22.2 Wederpartij is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materialen of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. Wederpartij zal hiertoe de opgave van Leverancier vragen. Wederpartij staat er voor in, dat Leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen.
- 22.3 De bevestiging van ontvangst van het materiaal of producten door Leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen. Leverancier is niet gehouden de van Wederpartij ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- 22.4 Wederpartij is gehouden Leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- 22.5 Leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door Wederpartij aangeleverde materiaal en producten te beschikken als ware deze zijn eigendom. Wederpartij is op eerste verzoek van Leverancier gehouden de ongebruikte materialen en

producten alsmede de evenbedoelde resten bij Leverancier af te halen.

## **23 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 23.1 Op alle door Leverancier gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 23.2 Alle geschillen tussen Leverancier en een Zakelijke Wederpartij worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland.

Versie: 1.0 2016